

Privacy en gegevensbescherming

Privacyverklaring van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V.

De bescherming van uw privacy gedurende onze dienstverlening is voor ons een belangrijk onderwerp. Daarom handelen wij in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen (AVG/GDPR) ter bescherming van persoonlijke gegevens en gegevensbeveiliging.

Hierna kunt u lezen waarvoor de privacyverklaring geldt, welke gegevens wij verzamelen, verwerken en gebruiken, welke rechten op inlichtingen u heeft en nog veel meer. Om uw vragen snel en duidelijk te kunnen beantwoorden, hebben wij onze privacyverklaring in de vorm van vragen en antwoorden gegoten.

Voor welke diensten geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van de door Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. aangeboden diensten en webpagina's. De diensten van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. zijn vastgelegd in een overeenkomst van opdracht die met u is afgesloten. Onze algemene voorwaarden als gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam (nummer 59117559) en deze privacyverklaring vormen een onlosmakelijk deel van de overeenkomst.

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens zijn details over persoonlijke of zakelijke omstandigheden van een bepaalde of definieerbare natuurlijke persoon. Zo zijn bijvoorbeeld uw naam, uw adres, uw rekening-, legitimatiebewijs- of telefoonnummer, het kenteken van uw auto, uw e-mailadres of IP-adres persoonlijke gegevens. Niet-persoonlijke gegevens daarentegen zijn gegevens waarmee uw feitelijke identiteit onmogelijk kan worden vastgesteld.

Blijf ik anoniem tijdens het de dienstverlening van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V.?

Ja. Tijdens de dienstverlening van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. blijft u anoniem, zolang u ons niet vrijwillig persoonlijke gegevens ter beschikking stelt. De persoonlijke gegevens verstrekt in het kader van een opdracht vallen onder de geheimhoudingsplicht van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V.

Voor welke doeleinden worden persoonlijke gegevens vastgesteld, verwerkt of gebruikt?

De persoonlijke gegevens die u ter beschikking stelt, gebruiken wij uitsluitend voor genoemde, respectievelijk de overeengekomen doeleinden. Gewoonlijk dus voor het afhandelen van een overeenkomst tot opdracht die we met u hebben afgesloten of voor de beantwoording van uw verzoek.

Worden persoonlijke gegevens gebruikt ten behoeve van reclame of marktonderzoek?

Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. gebruikt geen persoonlijke gegevens voor reclame of marktonderzoek. Persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor onze dienstverlening als vastgelegd in een overeenkomst tot opdracht. Het gebruik van persoonlijke gegevens anders gebeurt niet zonder uw toestemming.

Worden persoonlijke gegevens doorgegeven, verkocht of op enige andere wijze naar derden doorgestuurd?

Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven of op enige andere wijze doorgestuurd naar derden, tenzij dat nodig is ten behoeve van de afhandeling van een overeenkomst of wanneer u hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd. Verkoop van persoonlijke gegevens zal niet plaatsvinden omdat dit niet behoort tot de bedrijfsdoeleinden van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V.

Kan ik mijn toestemming ook weer ongedaan maken?

Ja. U heeft op elk gewenst moment de mogelijkheid om het gebruik van uw persoonlijke gegevens waarmee u heeft ingestemd, voor de toekomst ongedaan te maken. Neem daarvoor contact op met de instantie die hieronder vermeld staat.

Wat doet Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. voor de veiligheid van mijn persoonlijke gegevens?

Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. zorgt voor technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens tegen verlies en misbruik te beschermen. Uw gegevens worden bijvoorbeeld in een veilige bedrijfsomgeving opslagen, die niet voor de buitenwereld toegankelijk is. Wanneer u via e-mail contact wilt opnemen met Bedrijfsadvies Zilverstad B.V., willen wij u erop attenderen dat de vertrouwelijkheid van de verstuurd gegevens niet gegarandeerd is. De inhoud van e-mails kan - net als bij briefkaarten - door derden worden gelezen. Wij adviseren u daarom om vertrouwelijke informatie uitsluitend per post toe te sturen.

Voor de verwerking van persoonlijke gegevens is er een verwerkingsregister aangelegd. Dit register is ter inzage voor die instanties die toezicht houden op gegevensbescherming. Indien er bij een verwerking een datalek ontstaat, zal de Functionaris Gegevensbescherming van Bedrijfsadvies Zilverstad B.V., bij het bekend worden ervan, dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en overige conform de wet- en regelgeving.

Heb ik een recht op inlichtingen met betrekking tot de persoonlijke gegevens die over mij zijn opgeslagen?

Ja. Op verzoek laten wij u graag weten of en welke persoonlijke gegevens over u bij ons zijn opgeslagen. Neem daarvoor contact op met de instantie die hieronder vermeld staat.

Kan ik mijn persoonlijke gegevens laten veranderen, resp. wanneer worden mijn persoonlijke gegevens gewist?

Wanneer u uw persoonlijke gegevens wilt laten wijzigen of wissen, kunt u eenvoudig contact opnemen met de onderstaande instantie. In principe worden uw persoonlijke gegevens door ons gewist zodra het doel bereikt is waarvoor wij oorspronkelijk uw gegevens hebben opgeslagen. Wij willen u er echter op wijzen dat wij uw gegevens in bepaalde situaties, bv. vanwege wettelijke bewaar- en boekhoudingsverplichtingen, nog niet mogen verwijderen. In dat geval heeft u echter het recht om de gegevens te laten blokkeren.

Kan ik mijn persoonlijke gegevens laten blokkeren?

Wanneer u uw persoonlijke gegevens wilt laten blokkeren, kunt u eenvoudig contact opnemen met de onderstaande instantie. In principe worden uw persoonlijke gegevens door ons geblokkeerd. Wij willen u er echter op wijzen dat het blokkeren van persoonlijke gegevens mogelijk de uitvoering van een lopende opdracht kan belemmeren. Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. zal nadrukkelijk overleg met u voeren over welke persoonlijke gegevens aan derden ter beschikking kunnen worden gesteld.

Kan ik mijn persoonlijke gegevens laten overzetten naar derden?

Wanneer u daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk opdracht daartoe geeft zal Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. uw persoonlijke gegevens dan wel uw dossier ter beschikking stellen van de door u aan te geven instantie en/of onderneming. Het ter beschikking stellen van persoonlijke gegevens en/of het dossier houdt niet in dat daarmee ook uw persoonlijke gegevens bij Bedrijfsadvies Zilverstad B.V. gewist zijn. In bepaalde situaties, bv. vanwege wettelijke bewaar- en boekhoudingsverplichtingen, mogen wij

persoonlijke gegevens en het daarbij behorende dossier niet verwijderen voor een door de wet opgelegde termijn.

Verandert deze privacyverklaring nog in de loop der tijd?

De snelle, technologische ontwikkeling van het internet en de veranderingen van recht en wet op het gebied van privacybescherming vereisen dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd aan de nieuwe eisen aanpassen. Let daarom altijd op de betreffende actuele privacyverklaring. De stand van deze privacyverklaring is 1 maart 2018.

Tot wie kan ik mij wenden?

Wanneer u gebruik wilt maken van uw recht op inlichtingen, vragen heeft over deze privacyverklaring of onze handelwijze inzake persoonlijke gegevens, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via dpo@bedrijfsadvies-zilverstad.nl, of per post aan:

Bedrijfsadvies Zilverstad B.V.

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Robert Kochlaan 10

2817 LH Schoonhoven.